

笑顔あふれる テーマパーク



すぎざき

あきのり

杉崎 聡紀氏

レジャーコンダクター®
大阪国際大学 客員講師

スタッフとゲストの笑顔を絶やさない仕組み

デジタル化が進み“人がいない仕事”が増えました。でも企業にとって、最も大切なのはやはり「人」。機械が発する音声は人の心に残りません。人が「どんな声で・何を話すか」が企業価値を高めます。人間ならではの対応をするために大切なのが人材育成、特に笑顔あふれる風土づくりが欠かせません。テーマパークで働く人やゲストは、どうしてあんなにも笑顔なのでしょう？最近テレビで話題の、レジャーコンダクター® 杉崎聡紀氏に教えていただきましょう。

6/17 土

会場

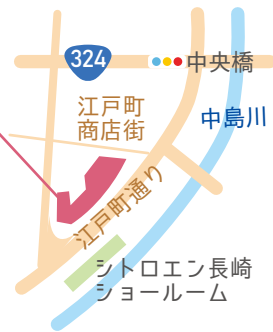
スマイルホームカンパニー
長崎市江戸町6-5 江戸町センタービル8階

参加費

学生1,000円 一般3,000円

Time
Schedule

14:00	14:10	15:40	15:50	16:00
昼の部				
主催者挨拶	講演	質疑応答	主催者挨拶	
夜の部				
17:00	17:10	18:40	18:50	19:00



申込方法

- 1 お電話でお申し込み ☎ 095-895-5257
- 2 メールでお申し込み ✉ info@smilehome-company.com
- 3 FAXでお申し込み (下記参加申込書に必要事項をご記入のうえ、お送りください)

Smile
HOME COMPANY

主催 / スマイルホームカンパニー 長崎市江戸町6-5 江戸町センタービル8階

「笑顔あふれるテーマパーク」セミナー参加申込書 Fax.095-895-5258

お名前	会社名	ご参加者住所
		TEL - -
ご希望の時間帯をお選びください	参加人数	金額
<input type="checkbox"/> 昼の部 <input type="checkbox"/> 夜の部	名	円

※参加費は当日、会場受付にてお支払ください

講師 プロフィール

- 1978年 1月生まれ・神奈川県出身
合同会社ユー・エス・ジェイ に新卒1期生として入社。
運営・人材育成などマネジメント面、業務指標(KPI)策定・数値管理・人材配置最適化などのロジック面の両面から組織をリード。
- 2019年 テーマパークの面白い仕掛けを伝えるプロ
"世界でただ1人"の「レジャーコンダクター®」
としての活動をスタート。講師や研修講師として活躍中。学校教育を得意としている。
- 2022年 和歌山大学大学院 観光学研究科 博士前期課程に進学。大阪国際大学 非常勤講師
(~2023年3月)
- 2023年 大阪国際大学・大阪国際大学短期大学部 客員
講師(2023年4月~)

テーマパーク・遊園地専門家としてテレビ・ラジオ・新聞にも多数出演・掲載。
著書には「テーマパーク・アミューズメント事業 知っておきたい最新トレンドと成功の秘訣」(セルバ出版)がある。



杉崎 聡紀 氏

レジャーコンダクター®
大阪国際大学 客員講師
すぎざき あきのり



主催者プロフィール

スマイルホームカンパニー
代表

いわもとこ
岩素子



太陽卵でおなじみの(株)落水正商店の取締役。創業者の四女として誕生し、働く人を間近に見て育つ中、笑顔で働く姿に幸福感を感じる。20歳から経営陣として働き、52歳で新規事業を開始。社員の将来を見据え、太陽卵と健康食品の通販に着手する。
少子高齢化が進む中、若い世代に負担をかけないためにも“働きたいのに働けない人”をなくすることが必須と痛感。幸せな働き方ができる場として「スマイルホームカンパニー」の夢を構想し、実現のため「ドリームプラン・プレゼンテーション」に出場。長崎で「共感大賞」を受賞、世界大会にも出場する。いただいたご縁をつないで講師をお招きし、まずは長崎で働く人を元気にするために活動中。